

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD OSTRAVSKÉHO MUZEA

Obsah:

1. Obecný úvod
2. Vstup do Ostravského muzea
3. Otevírací doba a vstupné
4. Instrukce pro návštěvníky
 - 4.1 Šatna (zavazadla, kočárky, WC)
 - 4.2 Fotografování a filmování
 - 4.3 Přístupnost (pro osoby se zdravotním postižením)
 - 4.4 Pobyt v Ostravském muzeu
5. Odpovědnost
6. Důsledky porušení návštěvního řádu
7. Závěrečná ustanovení

1. Obecný úvod

Ostravské muzeum, příspěvková organizace
Masarykovo náměstí 1, Ostrava, 728 41
+420 597 578 450, +450 720 077 716, www.ostrmuz.cz

Smyslem návštěvního řádu není svazovat návštěvníky Ostravského muzea (dále jen **OM**) pravidly a omezovat je na jejich svobodné vůli, ale naopak pomoci jim dosáhnout kvalitního zážitku a prožitku a zároveň ochránit jejich zdraví, stejně jako zdraví zaměstnanců **OM** a ochránit Sběrku **OM**, která představuje nenahraditelné přírodní, společenské a historické bohatství města Ostravy.

Prostor **OM** a venkovní prostory s ním spojené chápeme jako veřejný prostor a s jako takovými se také snažíme zacházet, dělat je dostupnými, kultivovat je a zkvalitňovat tak prostředí, ve kterém žijeme. Proto Vás žádáme, abyste respektovali tento návštěvní řád i zásady slušného chování a pomáhali nám tím dělat **OM** a Ostravu kvalitnějším a lepším místem k životu.

Návštěvní řád platí pro všechny návštěvníky **OM** a s ním spojených venkovních prostor. Zakoupením vstupenky bere návštěvník návštěvní řád na vědomí a zavazuje se jej dodržovat.

2. Vstup do Ostravského muzea

1. **Vstup** do stálých expozic, krátkodobých výstav, na věž, na doprovodné nebo edukační programy je možný pouze s platnou vstupenkou zakoupenou na pokladně **OM**. Vstupenka je označena datem platnosti a platí pouze k jednorázovému vstupu. Při opuštění prostor **OM** pozbývá vstupenka platnost. Zakoupenou vstupenku nelze vrátet ani měnit.
2. Při uplatnění **nároku na slevu** na vstupném je návštěvník povinen předložit u pokladny doklad prokazující skutečnost zakládající právo na slevu. Slevy se nesčítají.
3. **Prodej vstupenek** je zahájen současně s otevřením výstavních prostor a končí 30 minut před koncem návštěvní doby. Doplňkový prodej probíhá do konce otevírací doby.
4. **Čas odchodu z výstavních prostor** do šatny je nejpozději 5 minut před koncem otevírací doby.
5. Z bezpečnostních důvodů může být návštěvníkům v případě naplnění kapacity **OM** v jednom okamžiku **vstup do budovy omezen**.
6. Vstup na **vyhlídkovou věž** je omezen roční dobou a aktuálním počasím. Vstup na věž je možný pouze v doprovodu průvodců **OM**. Z důvodů bezpečnosti návštěvníků může být věž dočasně nepřístupná. Počet návštěvníků, kteří mohou v jednu chvíli vstoupit na věž je omezen na pět.
7. Vstup **dítěte do 15 let** je možný pouze v doprovodu osoby starší 15 let. Za chování dítěte (do 15 let) **nese plnou zodpovědnost jeho doprovod**.
8. Při hromadné **návštěvě žáků** nebo studentů **odpovídá za skupinu doprovázející pedagog**.
9. Hromadným skupinám i jednotlivcům lze **zajistit rezervaci** návštěvy expozic, výstav, doprovodného nebo edukačního programu, a to telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.
10. **Minimální počet pro konání doprovodného programu** (komentovaná prohlídka, beseda, přednáška apod.) je 5 osob.
11. Vstupem do **OM** návštěvník vyjadřuje svůj **souhlas s případným zveřejněním své fotografie**, obrazově-zvukového záznamu či obrazového záznamu své osoby, který může být pořízen v průběhu jeho návštěvy pro účely propagace **OM**, a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Svůj souhlas s pořizováním fotografií a obrazově-zvukového záznamu či obrazového záznamu může návštěvník kdykoli odvolat, nebo požádat o stažení pořízené fotografie či záznamu, a to poštou na adresu Masarykovo náměstí 1, 728 41 Ostrava, nebo e-mailem na adresu muzeum@ostrmuz.cz.
12. **OM** nenese odpovědnost za **záznamy pořízené a zveřejněné jinými subjekty**.
13. Návštěvník bere na vědomí, že prostory **OM** jsou **monitorovány kamerovým systémem**. Videozáznamy bez zvuku se zaznamenávají datem a časem pořízení nejsou uchovávány déle než 14 dní v souladu s GDPR.

3. Otevírací doba a vstupné

Výstavní prostory **OM** jsou veřejnosti přístupné **od úterý do neděle od 10.00 do 18.00 hodin**, a to včetně státních svátků nebo případů, kdy státní svátek vychází na pondělí. Otevírací doba o Vánocích je stanovena a zveřejněna individuálně v každém roce.

Otevírací doba **OM** se může lišit v závislosti na pořádání nepravidelného doprovodného programu, případně z technicko-organizačních důvodů. Po předchozí domluvě je možné uskutečnit návštěvu **OM** i mimo otevírací dobu (zejména pořádání edukačních programů před 10.00 nebo v pondělí). Dočasné změny otevírací doby budou uvedeny na webových stránkách **www.ostrmuz.cz**.

Výše vstupného je určena platným ceníkem vyvěšeným na pokladně a zveřejněným na webových stránkách muzea **www.ostrmuz.cz**. Vstupné je možné hradit v hotovosti v českých korunách nebo platební kartou. V případě organizovaných skupin lze hradit fakturou.

OM si vyhrazuje právo měnit otevírací dobu nebo výši vstupného.

4. Instrukce pro návštěvníky

4.1 Šatna (zavazadla, kočárky, WC)

1. Před vstupem do výstavních prostor je návštěvník povinen odložit své svršky a svá zavazadla, batohy, dětské nosítko, kabely, deštníky, fotografické stativy apod. **v šatně** v uzamykatelné skříňce, příp. na místo tomu určené po dohodě s personálem na pokladně **OM**. Vstup do výstavních prostor není povolen se zavazadly většími než A4. Nosit kabáty, pláště, objemné bundy ve výstavních prostorách přes ruku nebo na ramenu není přípustné. V případě uložení cenných věcí se návštěvník obrátí na personál na pokladně **OM**.
2. Přístup s **kočárky** do expozic a výstav není možný. Kočárek lze před vstupem do expozic a výstav odložit pouze na určeném místě po domluvě s personálem na pokladně **OM**.
3. **Toalety** v **OM** jsou vyhrazeny pouze pro návštěvníky **OM**.

4.2 Fotografování a filmování

1. Fotografování a filmování je ve výstavních prostorách **OM** povoleno jen pro osobní účely, a to bez použití blesků, lamp, stativů a self-tyčů – jednotlivé objekty či mimořádné výstavy však mohou být z tohoto povolení vyjmuty.
2. Fotografování, filmování a pořizování zvukových záznamů v prostorách **OM** pro jiné než osobní účely je možné pouze s písemným souhlasem ředitele **OM**.

4.3 Přístupnost (pro osoby se zdravotním postižením)

1. Návštěvníkům s pohybovým nebo jiným znevýhodněním se návštěva umožňuje podle podmínek výstavních prostor, vč. použití kompenzačních pomůcek a asistenčního psa.
2. Kromě věže, výstavních prostor v 1. podzemním podlaží a 4. nadzemním podlaží mají všechny prostory bezbariérový přístup. Pro osoby se sníženou hybností a orientací je uzpůsobena toaleta ve 2. nadzemním podlaží.
3. Návštěvníkům se zrakovým postižením je vstup do **OM** s asistenčním psem povolen.

4.4 Pobyt v Ostravském muzeu

V prostorách **OM** je přísně zakázáno kouření a jiná manipulace s ohněm. Mimo místa k tomu přímo vyhrazená není dovoleno jíst a pít.

V prostoru **OM** není dovoleno:

- dotýkat se exponátů, vitrín. Návštěvníci se mohou dotýkat pouze exponátů, které jsou v tomto smyslu patřičně označeny,
- znečišťovat, poškozovat či ničit vybavení budovy, manipulovat s technickým vybavením a elektrickým zařízením budovy.

Do prostor **OM** je zakázáno vstupovat:

- se zbraněmi, výbušninami a nebezpečnými látkami, které mohou způsobit škody na lidském zdraví a majetku,
- se zvířaty s výjimkou asistenčního psa pro osoby se zrakovým postižením,
- na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách apod.,
- ve znečištěném oděvu nebo obuvi,
- bez svrchního oděvu a obuvi,
- podnapilým osobám nebo osobám pod vlivem jiných návykových látek,
- do skladových a technických prostor **OM**.

Při vyhlášení požárního poplachu návštěvník respektuje hlášení a opustí v klidu objekt **OM** po určených evakuačních cestách a stanovenými evakuačními východy, příp. se řídí pokyny pracovníků **OM**.

Případné momentální zdravotní indispozice i veškeré úrazy oznamuje návštěvník personálu na pokladně **OM**, aby bylo možné provést potřebnou zdravotnickou péči, či přivolat lékařskou pomoc.

Návštěvník je povinen si počínat tak, aby při prohlídce expozic a výstav nerušil nebo jinak neomezil ostatní návštěvníky, vč. způsobu užívání mobilních telefonů.

5. Odpovědnost

1. Návštěvníci zodpovídají za způsobené škody, které způsobí svým chováním, nedodržováním Návštěvního řádu a jiných instrukcí, ať už psaných nebo vydaných pracovníky **OM**.
2. Návštěvníci jsou povinni nahlásit způsobené nebo zjištěné škody personálu na pokladně **OM**.
3. Návštěvníci jsou povinni respektovat a následovat instrukce pracovníků **OM**.

6. Důsledky porušení návštěvního řádu

Vstup do **OM** může být odepřen osobám, u kterých je podezření, že jsou pod vlivem návykových látek a které se chovají nevhodným způsobem, který ohrožuje bezpečnost a komfort jiných návštěvníků, zaměstnanců nebo exponátů. V případě, že se takové chování projeví až po získání platné vstupenky, či v jiných případech porušování návštěvního řádu, může být návštěvník z **OM** vykázán bez nároku na vrácení vstupného.

Ve výjimečných případech (chování ohrožující zdraví, podezření z krádeže, vandalismu či jiného záměrného poškození majetku **OM** apod.) bude přivolána Policie ČR.

7. Závěrečná ustanovení

Přání, pochvaly a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo v objektu **OM** do návštěvní knihy nebo se osobně, písemně či telefonicky obrátit Oddělení prezentace **OM** na e-mailu: weglarzyova@ostrmuz.cz

Návštěvní řád je platný od 1. 8. 2025.

Děkujeme za pochopení a spolupráci.



Mgr. Filip Petlička
ředitel Ostravského muzea



OSTRAVSKÉ MUZEUM
Masarykovo nám. 1
728 41 Ostrava
IČ: 00097594 ⑥